

# Ügyfélszolgálatok

**APEH Közép-magyarországi Regionális Igazgatósága**  
**1132 Budapest, Váci út 48/C-D**  
**Tel.: 1/412-5400**  
**1438.Bp.,Pf. 511**

*Kék szám (mobilhálózatból is hívható):*

40/42-42-42

*Mobilhálózatokból:*

20/33-95-888

30/33-95-888

70/33-95-888

**Általános adó- és illetékjogi kérdésekben kérjük, hogy hívja a fenti számok valamelyikét!**

Ügyfélszolgálatunk kapcsolatos kérdések esetén a kormányzati kék szám:

189

*Hétfő:* 8.15–18.00

*Kedd:* 8.15–12.00

*Szerda:* 8.15–16.00

*Csütörtök:* 8.15–12.00

*Péntek:* 8.15–12.00

## Fővárosi központi ügyfélszolgálatok

1096 Budapest, <b>Vaskapu u. 33-35.</b>	06-1-299-4000
1139 Budapest, <b>Petneházy u. 6-8.</b>	06-1-412-7400
1144 Budapest, <b>Gvadányi u. 69.</b>	06-1-467-7100
1132 Budapest, <b>Kresz Géza u. 15.</b>	06-1-450-4000

## Fővárosi kirendeltségek

1016 Budapest, <b>Krisztina krt. 99.</b>	06-1-390-4290
1033 Budapest, <b>Kaszásdűlő u. 2.</b>	06-1-368-2527
1051 Budapest, <b>Hercegprímás u. 18. fsz.</b>	06-1-302-7913
1073 Budapest, <b>Kertész u. 35.</b>	06-1-431-9933
1156 Budapest, <b>Száraznád u. 4-6.</b>	06-1-417-0961
1173 Budapest, <b>Pesti út 27.</b>	06-1-256-2304
1181 Budapest, <b>Üllői út 453.</b>	06-1-290-9730
1221 Budapest, <b>Kossuth L. u. 34.</b>	06-1-229-3870

*Hétfő:* 8.15–17.30

*Kedd:* 8.15–12.00

*Szerda:* 8.15–16.00

*Csütörtök:* 8.15–16.00

*Péntek:* Szünnap

## Pest megyei kirendeltségek

2030 <b>Érd, Budai u. 24.</b>	06-23-362-916
2100 <b>Gödöllő, Kossuth Lajos u. 74.</b>	06-28-420-801
2300 <b>Ráckeve, Kossuth Lajos u. 96.</b>	06-24-485-416
2310 <b>Szigetszentmiklós, Gyári út 12.</b>	06-24-442-051
2370 <b>Dabas, Szent István út 79.</b>	06-29-360-050
2600 <b>Vác, dr. Csányi László krt. 52.</b>	06-27-316-935
2700 <b>Cegléd, Dugonics u. 4.</b>	06-53-500-193 06-53-500-194
2760 <b>Nagykátá, Szabadság tér 16.</b>	06-29-444-541

## Az illetékekkel kapcsolatos ügyek intézése az alábbiak szerint alakul

Az APEH Közép-magyarországi Regionális Igazgatóságának illetékügyekkel foglalkozó szakterülete elköltözött a Hungária körüti irodaházból. Az illetékügyek intézése 2009. július 24-től a Bp. XIII. kerület, Dózsa György út 128-130. szám alatti irodaházban történik.

1. Az Igazgatóság által kiadott illetékfizetési meghagyásokkal, felhívásokkal, egyéb illetékügyi határozatokkal kapcsolatos ügyekben az ügyintézés helye az iraton feltüntetett hely (amennyiben ügyintézés helyeként az iraton a Hungária krt-i vagy a Lehel úti cím szerepel, úgy ezen ügyekben az ügyintézés helye 2009. július 24-től XIII. kerület, Dózsa György út 128-130). Ezen - folyamatban lévő - ügyekben a 06-1-427-3200 hívószámon érdeklődhet. Személyes ügyfélfogadásra - kizárólag folyamatban lévő ügyekben - továbbra is telefonon egyeztetett időpontban van lehetőség.

2. Amennyiben folyószámla problémával összefüggő észrevétele, rendezési igénye merül fel, úgy kérjük, hogy azt elsősorban írásban jelezze a Közép-magyarországi Regionális Igazgatóság felé. Írásbeli beadványát eljuttathatja postai

2. Amennyiben folyószámla problémával összefüggő észrevétele, rendezési igénye merül fel, úgy kérjük, hogy azt elsősorban írásban jelezze a Közép-magyarországi Regionális Igazgatóság felé. Írásbeli beadványát eljuttathatja postai úton (postacím: 1438 Budapest, Pf. 511.), vagy benyújthatja ügyfélszolgálati irodáinkon, kirendeltségeinken. Személyes eljárást igénylő ügyintézés esetén kérjük, hogy előzetesen egyeztessen időpontot az 501-es Fővárosi illetékek adónemmel kapcsolatban a 06-1-412-7254-es vagy a 06-1-412-7301-es telefonszámon, míg az 513-as Pest megyei illetékek adónemmel kapcsolatban a 06-1-412-7337-es vagy a 06-1-412-7223-as telefonszámon.
3. Bírósági eljárási illeték befizetésének igazolása céljából felkeresheti bármelyik központi ügyfélszolgálatot, vagy kirendeltséget, vagy kérelmét benyújthatja postai úton (postacím: 1438 Budapest, Pf. 511.).
4. Illetékbélyeg értékeinek visszatérítése iránti kérelem (illetékbélyeg benyújtásával együtt) a központi ügyfélszolgálati irodákban, vagy postai úton (postacím: 1438 Budapest, Pf. 511.) nyújtható be.
5. Folyamatban lévő illeték-visszatérítési ügyekben az alábbi telefonszámokon kérhet bővebb felvilágosítást: 06-1-412-7251, vagy 06-1-412-7234.
6. A főtevékenységként gépjármű, pótkocsi forgalmazására jogosult vállalkozók, továbbá a gépjárműlízinget főtevékenységként folytató vállalkozók részére a visszerhes vagyonaátruházási illetékmentességéhez szükséges határozat kiadása a Bp. XIII., Petneházy u. 6-8. szám alatti központi ügyfélszolgálati irodában történik. Az ügyintézéshez előzetes időpont egyeztetés nem szükséges.

### **Kapcsolódó anyagok**

#### **Cikkek**

[Illetékügyek intézése](#)

#### **Letölthető dokumentumok**

[Útmutató az ügyfélszolgálati ügyintézéshez \(184KB\)](#)